



# Center for the Study of Traumatic Stress

Understanding the Effects of Trauma and Traumatic Events to Help Prevent, Mitigate and Foster Recovery for Individuals, Organizations and Communities A Program of Uniformed Services University, Our Nation's Federal Medical School, Bethesda, Maryland • [www.usuhs.mil/csts/](http://www.usuhs.mil/csts/)

了解创伤和创伤事件的作用，帮助防止创伤，缓和和促进个体、组织和社区的恢复，军医大学的项目，国家的联邦医学院，位于美国马里兰州，百塞斯达

## 搜寻尸体时应对媒体的管理办法

媒体通常是发布受灾信息的主要渠道。受灾事件报道的准确性显的尤为重要。因为它牵涉着公众对目前受灾状态以及下一步行动的了解。向媒体提供真实和准确的信息是大量死亡事件发生后，每位搜寻尸体工作者的责任。但是，有权发布信息的人员应该限制为少数几个人。这些信息不但准确，真实，并且对死者，幸存者以及救援者敏感而得到尊重。发布信息的指南适用于事件发生前后，以及事件发生当时。以下方式适用于美国。这些实际操作方式也许会有助于您向媒体提供最佳信息。

- 做好与媒体打交道的准备工作十分关键。事先应考虑到哪些是可能问到的问题，对此作相应的准备。并且还要准备回答您不想被问的问题。
- 知道那些信息要发布，那些信息不要发布。有些信息将受到宪法的保护，如受到信息自由法和个人隐私法等的保护。
- 尽量把内部（救援组织），外部(救援组织以外)和社区(救援区周围)所需要的信息区别开来。切记内部信息不外传几乎是不可能的。
- 对待媒体如盟友。他们是为您讲故事的。如果您帮助他们，他们也会帮助您。万万不要无缘无故拿媒体当敌人。
- 充分了解当地的风俗包括有关谈论死亡的文化。若有可能，要一位熟悉当地情况的顾问协助您工作。
- 在接受采访时，记住以下几个方面：回答简要。答案听上去是你想要媒体用得上的信息，而不是长长的一大段，想要告诉他们一切的一切。您的专业水平就是您的敌人。
- 抓住问题的关键。充分了解要报告的情况，包括事件发生时的人物，内容，时间，地点，以及救援组织是如何参与的。避免猜想和个人意见。
- 向媒体提供目前行动的状况，并说明您准备要解决的问题。始终要有礼貌，并且友好相待。保持幽默。
- 向媒体解释你们行动的重要性，并说明你们行动是怎样配合整体计划的。
- 向媒体提供信息的同时也应提供有关实际情况。提供您想要公众了解的信息。有时称其为“关系因素”。例如，“我们将尽最大努力按照当地的要求和习惯对剩余的问题进行处理”。
- 不要怕说“我不知道，我会尽力为您找到答案”这样的话。



Center for the Study of Traumatic Stress  
Uniformed Services University of the Health  
Sciences  
4301 Jones Bridge Road Bethesda, MD  
20814-4799  
Tel: 301-295-2470 Fax: 301-319-6965  
[www.usuhs.mil/csts/](http://www.usuhs.mil/csts/) | [www.CSTSONline.org](http://www.CSTSONline.org)